

Een snelheidsmeter die
goed gedrag beloont:
de Safety-safe



Hoe werkt het?

Het doel van de Safety-safe is de snelheid van het verkeer terugbrengen en tegelijkertijd het wij-gevoel in een wijk, straat of gemeente versterken. Daarmee slaan we twee vliegen in één klap! Het uitgangspunt van onze aanpak is om gewenst gedrag te belonen. En het werkt! Gemiddeld leidt de Safety-safe tot 25% minder hardrijders. Daarnaast wordt de betrokkenheid van buurtbewoners bij het snelheidsprobleem groter en wordt de sociale cohesie versterkt.



De Safety-safe-aanpak

De Safety-safe is een product van het verkeerskundig adviesbureau XTNT (www.xtnt.nl) en communicatiebureau Keijzer (www.vankeijzer.nl). Dat doen we in samenwerking met Q-lite. De Safety-safe-aanpak heeft een gemiddelde doorlooptijd van ongeveer drie maanden. We werken hierbij nauw met onze opdrachtgevers samen. De aanpak bestaat uit drie fases:

1. Voorafgaand aan de inzet van de Safety-safe

- **Schouw:** de verkeerspsycholoog en verkeerskundige voeren een schouw uit van de te verbeteren verkeerssituatie. We brengen onveilige verkeerssituaties in beeld en bepalen de beste locatie voor de Safety-safe.
- **Bewonersbijeenkomst:** we organiseren een bewonersbijeenkomst of helpen de gemeente om een bewonersbijeenkomst te organiseren. Tijdens de bewonersbijeenkomst brengen we de ervaren verkeersproblematiek in beeld en onderzoeken we het draagvlak voor het inzetten van de Safety-safe in een straat. Vervolgens vragen we bewoners om mee te denken over mogelijke spaardoelen.
- **Communicatiepakket:** we ontwikkelen en verspreiden een brief en flyer om bewoners op de hoogte te brengen van de Safety-safe en uit te nodigen voor de bewonersbijeenkomst. Daarnaast roepen we bewoners op om via een online stemtool te stemmen op hun favoriete spaardoel.
- **o-meting:** voorafgaand aan de inzet doen we een snelheidsmeting in de straat.

2. Gedurende de inzet van de Safety-safe

- **Plaatsing:** nadat de Safety-safe is geplaatst, staat hij vier weken in een straat.
- **Openingsmoment:** we organiseren een feestelijk openingsmoment met bewoners, regionale pers en eventueel de wethouder, gedeputeerde of burgemeester.
- **Communicatiepakket:** via posters, flyers, borden op straat, spandoeken en tussentijdse mailing wijzen we verkeersdeelnemers op de snelheidsmeter.
- **1-meting:** de Safety-safe meet het aantal weggebruikers dat zich aan de snelheid houdt.

3. Na de inzet van de Safety-safe

- **Prijsuitreiking:** we organiseren een feestelijke prijsuitreiking met bewoners en eventueel de wethouder, gedeputeerde of burgemeester.
- **Communicatiepakket:** na verwijdering van het scherm hangen we ter herinnering een permanent bord op in de straat. Via een mailing en regionale pers informeren we bewoners over de afronding van het project.
- **2-meting:** een aantal weken na de inzet doen we een snelheidsmeting om het effect te bepalen nadat de Safety-safe weggehaald is.
- **Eindrapport:** we stellen een eindrapport op waarin de doorlopen aanpak en bevindingen worden beschreven. Naast het effect van de Safety-safe worden ook aanvullende infrastructurele aanbevelingen gegeven om de verkeersveiligheid te vergroten.

Psychologische werking

De Safety-safe is een gedragsmaatregel. Dat wil zeggen: de snelheidsproblematiek in een wijk wordt aangepakt door het gedrag van de bestuurders die daar rijden te beïnvloeden (stimuleren om minder hard te rijden). Om deze gedragsverandering te bereiken, worden er bij de Safety-safe-aanpak verschillende beïnvloedingsstrategieën toegepast.

Belonen in plaats van straffen

Zowel belonen als straffen kan effectief zijn. Uit onderzoek blijkt dat de voorkeur toch wordt gegeven aan belonen. De effectiviteit hangt af van twee randvoorwaarden:

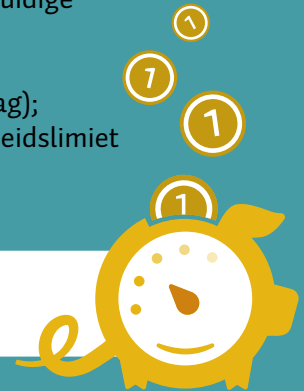
1. De tijd (temporele afstand) tussen het gedrag en de beloning: hoe korter, hoe effectiever.
Bij de Safety-safe is er sprake van een directe beloning van het gewenste gedrag: het gespaarde bedrag loopt direct op in de digitale spaarpot als een bestuurder zich aan de snelheidslimiet houdt.
2. De consistentie: hoe groter de consistentie, hoe sneller men het gewenste gedrag aanleert.
Bij de Safety-safe is er een grote mate van consistentie: bestuurders die zich aan de snelheidslimiet houden, worden altijd beloond.

Feedback

Feedback helpt mensen om het gewenste gedrag te vertonen. Het geeft inzicht in het huidige gedrag en zorgt daardoor voor bewustwording. De Safety-safe geeft feedback door:

1. de gereden snelheid te tonen;
2. aan te geven of de gereden snelheid gewenst of ongewenst is (duim omhoog of omlaag);
3. live per meetpunt een bedrag in de spaarpot bij te schrijven als men zich aan de snelheidslimiet houdt. Bestuurders krijgen zo direct positieve feedback op hun gedrag.

“Bestuurders die zich aan de snelheidslimiet houden, worden altijd beloond.”



Commitment en sociale invloeden

Bij de Safety-safe bepalen bewoners zelf waaraan ze het gespaarde bedrag besteden. Zo zorgen we ervoor dat bewoners geïnteresseerd zijn om het snelheidsprobleem aan te pakken. Nadat het spaardoel is bepaald, doen vervolgens ‘sociale invloeden’ hun werk. Jij wilt niet degene zijn die jouw burens de beloning ontnemt, dus houd jij je net zoals jouw buurman of-vrouw aan de snelheidslimiet.

“Jij wilt niet degene zijn die jouw burens de beloning ontnemt.”



Prompting

Prompting houdt in dat je bepaald gedrag uitlokt door gebruik te maken van een hulpsignaal of hint in de omgeving. De beloning waarvoor bewoners sparen is zo’n ‘prompt’. Nadat de Safety-safe weg is, vormt hetgeen waarvoor men heeft gespaard (bijvoorbeeld een speeltoestel) een blijvende herinnering aan het gewenste gedrag. Zo worden bewoners ook na de inzet van de Safety-safe gestimuleerd om het gewenste gedrag te vertonen.

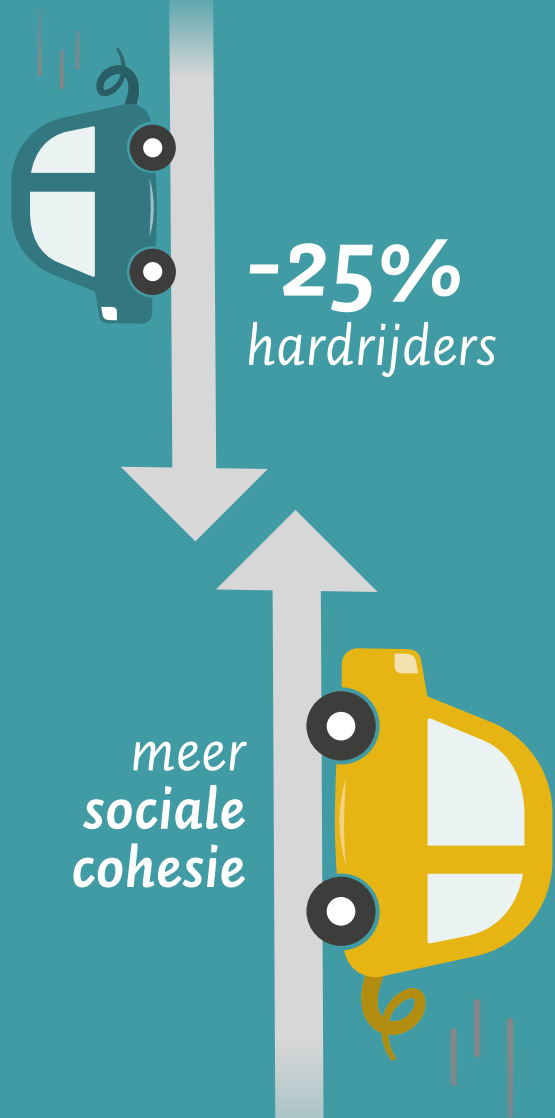
“De beloning vormt een blijvende herinnering.”



Een effectieve methode

De Safety-safe maakt net als reguliere snelheidsdisplays gebruik van een scherm om bestuurders over hun gereden snelheid te informeren. Het inzetten van de Safety-safe heeft echter een aantal belangrijke voordelen ten opzichte van een regulier snelheidsdisplay, namelijk:

- De Safety-safe heeft een groter effect op het aantal hardrijders dan een regulier snelheidsdisplay. Zo zorgt de Safety-safe gemiddeld voor een reductie van 25%. Bij een reguliere snelheidsdisplay is dat 5% – 15%.
- Bij de Safety-safe wordt er niet alleen een display geplaatst, maar worden bewoners ook betrokken via een participatie- en communicatie-aanpak.
- Doordat bewoners bij de Safety-safe-aanpak worden betrokken, versterkt de sociale cohesie in een buurt. Het gemeenschappelijke draagvlak om het snelheidsprobleem op te lossen wordt daardoor ook versterkt.
- De Safety-safe heeft veel attentiewaarde, bewoners zijn daardoor erg betrokken bij de aanpak. De Safety-safe trekt ook veel aandacht van de pers. Wethouders grijpen deze aandacht vaak graag aan als mediamoment vanwege de positieve insteek.
- Door de positieve insteek van de Safety-safe zijn bewoners heel positief en enthousiast. Ze zien dat de gemeente een zichtbare en positieve maatregel neemt om de snelheidsproblematiek aan te pakken.
- De Safety-safe heeft een langdurig effect. De beloning is een zichtbare en blijvende herinnering aan het gewenste gedrag in de wijk. Zo zijn er uiteindelijk minder displays nodig om het gewenste gedrag te stimuleren.



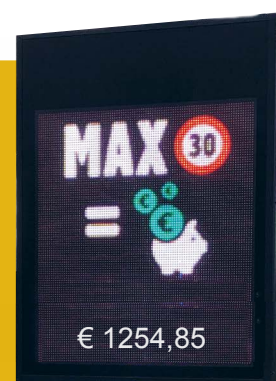
Ervaringen

Gemeenten die de Safety-safe hebben ingezet, zijn positief en zien dat het effect heeft gehad:

“De actie heeft echt geholpen. Eerst reed in deze straat 85% van alle passerende auto’s te hard. Tijdens de actie zagen we dat dalen tot 29%. Ook nadat het scherm weg was, bleef het effect zichtbaar.”

“We zien dat buurtbewoners sinds de inzet van de Safety-safe elkaar meer opzoeken. Dit gezamenlijke doel heeft veel goeds gedaan voor de onderlinge band in de straat.”

“Niet bestraffen, maar belonen! We hebben gezien dat het werkt. Het aantal hardrijders is verminderd met ruim 23%.”



Interesse?

Overweeg je de Safety-safe in te zetten? Dan bepaal je zelf de totaalprijs. Wij gaan uit van een basisaanpak voor een vaste prijs. Dit zijn de minimale werkzaamheden om de Safety-safe effectief in te zetten. Als je voor de basisprijs kiest, vragen we jou als opdrachtgever om zelf ook een aantal zaken te regelen. Een optimale uitvoering van het Safety-safe-programma bevat alle hieronder genoemde aspecten. Je kunt ook meer onderdelen door ons uit laten voeren.

Kosten inzet Safety-safe

Startoverleg met opdrachtgever	√
Checklist bewonersbijeenkomst incl. toelichting	√
Organisatie bewonersbijeenkomst	o
Schouw op locatie	√
Nulmeting	o
Basispakket communicatiemiddelen	√
Drukwerk en verspreiding communicatiemiddelen	o
Overleg praktische zaken opdrachtgever	√
Coördinatie inzet en software snelheidsmeter	√
Plaatsing en verwijdering snelheidsmeter ter plekke	√
Organisatie openingsmoment	o
1-meting	√
Analyse data snelheidsmeter	√
Organisatie prijsuitreiking	o
2-meting	o
Eindrapport met aanvullend advies	√
Afsluitend overleg met opdrachtgever	√

Basisprijs per inzet

€ 10.585

De basisprijs per inzet is exclusief de huur van het scherm. De kosten voor de huur bedragen € 1.500 voor een periode van vier weken. Het is niet mogelijk om alleen een scherm te huren, zonder een inzet af te nemen.

Enmalige aanschaf scherm

€ 9.500

Bij aanschaf van een scherm met beloningssoftware, dien je minimaal één basis-inzet bij ons af te nemen. Zo leer je de Safety-safe zo goed mogelijk in te zetten. Daarna kun jij het Safety-safe concept via een licentie zelfstandig uitvoeren.

√ = bij basisprijs inbegrepen o = optioneel





Fotograaf: Arnaud Roelofsz

Wil je de Safety-safe inzetten en een offerte op maat aanvragen? We vertellen je graag meer, neem gerust contact met ons op:

Sjors Handgraaf
XTNT
+31 (0)6 38 32 76 33
s.handgraaf@xtnt.nl

Anne-Wil Kloosterboer
Keijzer
+31 (0)6 45 39 90 10
annewil@vankeijzer.nl

Op de hoogte blijven van Safety-Safe inzetten?
bekijk onze website www.safetysafe.nl

Of volg ons op **LinkedIn!**
[Linkedin.com/company/safety-safe](https://www.linkedin.com/company/safety-safe)

